

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童発達支援・放課後等デイサービス SHIP

公表日 2025年12月6日

利用児童数

10

回収数

10(100%)

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	8	2	0	0	スペースが広がって、快適に過ごせていると思います。	活動スペースの拡大を行い、来年度からは現在よりも1.7倍程度広くなりました。今後も、必要に応じて活動のスペースの見直し、拡大を行っていただきたいと思います。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	9	0	1	0		SHIPは、基本を先生1人に対し、担当するお子さまを1~2名に設定させていただいております。今後も引き続きこの体制で取り組んでいき、丁寧な支援を心掛けてまいります。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	9	1	0	0	視覚支援等、各個人の様子に合わせて判断されているものもあって、とても参考になります！ 本人が、何をやるのか分かりやすくなっていて、工夫されていると思います。	必要に応じてお子さまの顔写真やイラストを使用させていただき、お子さまにとってわかりやすく構造化させていただいております。今後もそれぞれのお子さまの実態に併せて環境の構造化に取り組んでまいります。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こどもの活動に合わせた空間となっていると思いますか。	10	0	0	0		毎日必ず清掃を行い、清潔を保つよう心掛けております。(消毒含む)参観はいつでもできますので、お子さまの様子についてぜひご覧になってください。定期的にお伝えさせていただきます。
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	10	0	0	0	どこまで出来てどこが苦手なのか、難しいことはどうしたら出来そうかという部分が、母が認識している事と一致しているため、すぐよく見てアセスメントを取った上で支援に移されていることが、日頃から伝わって来ます。 子供にあった支援を受ける事が出来ていると思います。	日常生活面、個別活動、感覚・運動遊び、小集団活動、集団活動、摂食指導といった各活動において、一人ひとりねらいをもって支援をさせていただいております。引き続き専門性のある支援、お子さま一人ひとりに合わせた支援を目指して取り組んでまいります。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	9	1	0	0		毎年職員間でプログラムについて検討し、より良い内容にしていけたらと思います。
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	10	0	0	0		お子さまの支援に対する評価は基本は職員全員で行い、併せて目標も全員で検討し、設定させていただいております。今後もお子さまの細かな把握のもと、適切な目標設定を行っていきよう努めてまいります。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	10	0	0	0		ありがとうございます。今後もお子さまの実態を丁寧に把握させていただき、その上でスマールステップを意識した計画を作成していくことができるよう取り組んでまいります。
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	10	0	0	0		ありがとうございます。毎日職員間でお子さまの支援について話し合い、次の取り組みについて検討しています。今後も引き続き支援を行っていただきたいと思います。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	10	0	0	0	集団活動はお友達と一緒に活動が出来るので、本人も楽しむ事が出来ていると思います。	ありがとうございます。SHIPでは、どのお子さまも経験する機会を逃さないよう、曜日で活動を固定せず、週単位の単元として活動に取り組んでいます。今後も体験活動や製作活動その他様々な活動に、職員自身も楽しみながら取り組んでまいります。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	10	0	0	0		今年度から、近隣の子ども園と月に一度直接交流をすることができています。子どもたちも楽しく交流することができております。今後も、地域とのかかわりを大切に、様々な方々と交流をしていき、お子さまの経験、社会性につなげていただきたいと思います。

保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	9	0	1	0		ありがとうございます。契約の際に1時間半ほどお時間をいただき、重要事項説明や個人情報、虐待防止、防災、利用上の注意点、ご利用案内、アセスメント等も併せて確認させていただいております。今後も丁寧な説明を心掛けてまいります。また、毎年新年度に改めて通知を配布したり、資料の確認ができるリンクを共有したりさせていただいております。
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	10	0	0	0		分かりやすく説明をして頂いています。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	10	0	0	0		保護者交流会では、普段なかなか会う事のない保護者とお話しが出来るので、楽しみです。また先生のお話しを聞く事が出来て、勉強になります。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができてきていると思いますか。	9	1	0	0		体調の変化や、日々の様子で何かあると、すぐに教えて頂けるので、助かります。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	10	0	0	0		面談時間が長く、じっくりお話が聞けるのでとても助かっています。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	9	0	1	0		子供の事を理解して頂けると、思います。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	9	1	0	0		兄弟がいなくて家がこちらの回答です。きょうだいがいなくて、他のきょうだい児との触れ合いが出来て良いです。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	10	0	0	0		ありがとうございます。事業所がお休みの日などは返信が遅くなってしまうことがありますが、今後もできる限り迅速に対応させていただいております。今後も皆さまのご意見を取り入れながらより良い会にしていけたらと思います。今後は、父の会やきょうだい向けのイベント等も実施することができればと思います。またご意見をいただければと思います。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	10	0	0	0		ありがとうございます。基本は文章と写真でお子さまの様子について各保護者の方にお伝えさせていただいておりますが、必要に応じて電話連絡や、対面でのやり取りもさせていただいております。今後も必要に応じて適切な方法で意思の疎通や情報伝達を行っていければと思います。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	10	0	0	0		SHIP通信は毎月楽しみにしています。祖父母にも見せる事が出来るので、良いです。
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	10	0	0	0		ありがとうございます。随時情報について更新させていただいております。職員全員で連絡の見落とし等ないよう、終礼の際に確認をするなどの対応を取らせていただいております。	
23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	9	1	0	0		保育園並みに細かくやっております。	
23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	9	1	0	0		マニュアルについては、ホームページに掲載させていただいております。また、公式ラインのメニュー欄からもご確認いただけます。今後もできる限り丁寧に取り組んでいけたらと思います。	

非常時等の対応	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	10	0	0	0	毎月避難訓練を行っております。(地震、水害)時期によっては防災センターや消防署等へ行き、防災について取り組んでおります。また、消防署の方に来所していただき、総合訓練や部分訓練にも取り組んでおります。	
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	9	0	1	0	施設をしていないので、こどもが1人で外に出られてしまう。道路に飛び出して引かれてもおかしくない環境である。	安全計画について策定しております。また、一人ひとりのお子さまの実態や特性を把握しうえて支援を行わせていただいております。今後も安全に気を付け、楽しく活動を行っていただけたらと思います。基本玄関の施設はしていませんが、玄関前にゲートを設置させていただいております。また、必要に応じて門の施設も行き、安全に活動ができるよう配慮しております。
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	10	0	0	0	事故はありませんでしたが、丁寧な対応をいつもいただいているので、的確にご連絡いただけるだろうと感じます。	怪我のないよう最新の注意を払っておりますが、転倒など怪我をすることもあります。少しの怪我でもヒヤリ・ハットを作成し、次にならないよう心掛けております。怪我をしまった際には、できる限り詳しくお伝えさせていただき、今後の対策等も併せてお伝えさせていただきます。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	9	1	0	0		ありがとうございます。引き続きお子さまが安心してご利用いただけるよう取り組んでまいります。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	6	4	0	0	本人の体調や気分によるので、こちらの問題で嫌だと言う日はありませんが、行ってしまえば楽しかったと帰って来ています。楽しいかどうか言えるほどに話せないためわからない。	今後も楽しく経験し、学んでいくことができるよう取り組んでまいります。支援の場ということもあり、子どもたちの音手に向き合うこともあります。子どもたちが楽しいと思えながら様々なことを身につけて、成長の支えとなることができるよう、精一杯取り組んでまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	9	0	1	0	大変満足しています。ここを選んで良かったと、わが子に対してあげられる選択の中で、1番良い選択になったと思っています。日頃より丁寧かつ適切な支援に感謝しています。わが子が日に日に出来ることが増えて行く姿がとても嬉しいです！日々子供の成長を感じています。先生方には、子供の事を理解して頂いて、子供にあった支援をして頂けるので、満足しています。	ありがとうございます。職員一同、子どもたちに真摯に向きあい、成長、発達を支えていくことができるよう、精一杯取り組んでまいります。すべては子どもの成長のため、保護者の方にはご理解とご協力をいただくこともあるかと思いますが、今後もよろしくお願いたします。