

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童発達支援・放課後等デイサービスSHIP
(児童発達支援)

公表日 2026/3/31

利用児童数

14

回収数

9(64%)

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	7	1	0	1		ありがとうございます。今後も、必要に応じて活動のスペースの見直し、拡大を行っていかたいと思います。子どもが把握しやすい広さなども考慮に入れつつ、活動内容も併せて活動場所の検討をしていきます。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	9	0	0	0		SHIPは、基本を先生1人に対し、担当するお子さまを1~2名に設定させていただいております。今後も引き続きこの体制で取り組んでいき、丁寧な支援を心掛けてまいります。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	9	0	0	0	ロッカー等も分かりやすいと思います。	ありがとうございます。ロッカーは新しく子どもが使いやすいという点を重視し、オーダーメイドで作成していただいております。また、必要に応じてお子さまの顔写真やイラストを使用させていただき、お子さまにとってわかりやすく構造化させていただいております。今後もそれぞれのお子さまの実態に併せて環境の構造化に取り組んでまいります。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	9	0	0	0	いつも綺麗です。	毎日必ず清掃を行い、清潔を保つよう心掛けております。(消毒含む)参観はいつでもできますので、お子さまの様子についてぜひご覧になってください。定期的にお伝えさせていただきます。
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に 応じた専門性のある支援が受けられていると思 いますか。	8	1	0	0	目標が毎回明確で、先生方が子どもに対してどこに焦点を当ててく ださっているのかが分かり、さらにその捉えが的確だと思います。 (以下個別支援計画も同様です)	ありがとうございます。日常生活面、個別活動、感覚・運動遊 び、小集団活動、集団活動、摂食指導といった各活動におい て、一人ひとりねらいをもって支援をさせていただいており ます。引き続き専門性のある支援、お子さま一人ひとりに合わ せた支援を目指して取り組んでまいります。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業 所の提供する支援内容と合っていると思いま すか。	9	0	0	0		毎年職員間でプログラムについて検討し、より良い内容にし ていけたらと思います。
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者の ニーズや課題が客観的に分析された上で、児童 発達支援計画(個別支援計画)が作成されてい ると思いますか。	8	1	0	0		お子さまの支援に対する評価は基本は職員全員で行い、併 せて目標も全員で検討し、設定させていただいております。今 後もお子さまの細かな把握のもと、適切な目標設定を行って いけるよう努めてまいります。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラ インの「児童発達支援の提供すべき支援」の 「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示 す支援内容からこどもの支援に必要な項目が 適切に選択され、その上で、具体的な支援内容 が設定されていると思いますか。	8	1	0	0		今後もお子さまの実態を丁寧に把握させていただき、その上 でスモールステップを意識した計画を作成していくことができ るよう取り組んでまいります。
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われてい ると思いますか。	8	1	0	0	子供の事を理解していただいている事が、良く分かります。	ありがとうございます。毎日職員間でお子さまの支援につ いて話し合い、次の取り組みについて検討しています。今後も引 き続き支援を行っていかたいと思います。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう 工夫されていると思いますか。	9	0	0	0		SHIPでは、どのお子さまも経験する機会を逃さないよう、曜 日で活動を固定せず、週単位の単元として活動に取り組ん でいます。今後も体験活動や製作活動その他様々な活動に、 職員自身も楽しみながら取り組んでまいります。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、 その他地域で他のこどもと活動する機会があり ますか。	9	0	0	0	あらかわさんに行くことが初回はお兄ちゃんたちと上手に関われず に怖く感じたようでしたが、今はとても楽しみにしています!刺激を受け、 自ら箸を使いたいと言うようになりました。体操教室もそこで見たの か分からないですが、行きたいと言っています。	今年度から、近隣の子ども園と月に一度直接交流をすること ができています。子どもたちも楽しく交流することができて おります。今後も、地域とのかかわりを大切に、様々な方々と交 流をしていき、お子さまの経験、社会性につなげていけたらと 思います。

保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	9	0	0	0		契約の際に1時間半ほどお時間をいただき、重要事項説明や個人情報、虐待防止、防災、利用上の注意点、ご利用案内、アセスメント等も併せて確認させていただいております。今後も丁寧な説明を心掛けてまいります。また、毎年新年度に改めて通知を配布したり、資料の確認ができるリンクを共有したりさせていただいております。
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	9	0	0	0	毎回モニタリングで丁寧に共有させていただいております。	ありがとうございます。定期的なモニタリングの際に目標と評価、次の目標、SHIPでのお子さまの様子についてお伝えさせていただいております。今後もモニタリングの際に目標、評価等について丁寧に説明させていただきます。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	8	0	0	1	両親揃ってペアトレを行う事で、子どもへの関わり方が変わりました。子どもの事を理解出来るようになったからか、今までは大変と思う事ばかりでしたが、楽しめる事も増えました。	ありがとうございます。SHIPでは、ご希望のある方にペアレント・トレーニングを行わせていただいております。また、地域の研修会やイベント等についても随時情報提供をさせていただいております。
	15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができてきていると思いますか。	9	0	0	0	子どもの事を1番理解していただいているので、安心して、お話しが出来ます。おたよりちょう(LINE)がとてもありがたいです。日々楽しみに見えています。	ありがとうございます。保護者の方には朝の連絡についてご協力いただき、ありがとうございます。お子さまの前日の夜や当日の朝の様子について教えていただいていることで、よりスムーズにお子さまの支援をさせていただくことができております。今後もよろしく願っています。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	7	1	0	1		定期的なモニタリングはもちろん、ご希望があれば随時面談をさせていただいております。何かありましたらいつでもご連絡ください。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	8	1	0	0		なかなか引き渡しの際等では詳しくお伝えをすることは難しいですが、お時間の取れる際にはお子さまの「できた」「頑張った」ことなどについて詳しくお伝えさせていただきます。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	8	1	0	0	わが家は兄弟がいませんが、他のご家庭のお兄ちゃんたちも嬉しそうに参加する姿を目にします。	毎月1回保護者交流会等顔を合わせてお話しができる機会を設けていただいております。今後も皆さまのご意見を取り入れながらより良い会にしていけたらと思います。後は、父の会やきょうだい向けのイベント等も実施することができればと思います。またご意見をいただければと思います。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	9	0	0	0	気になることをお話しすると、すぐにお返事をいただき、こちらも気持ちが入り、困ったことも安心してお話が出来ます。	ありがとうございます。事業所がお休みの日などは返信が遅くなってしまうことがありますが、今後もできる限り迅速に対応させていただきます。何かご不安なことがありましたら、いつでもおっしゃってください。一緒に考えていけたらと思います。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	8	1	0	0		事業所内でも定期的にビジネスマナーや伝え方等についての研修を行っております。今後も継続的に実施し、どの方とも心地の良いやり取りができるよう心掛けてまいります。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	9	0	0	0	SHIP通信は毎回楽しみにしています。	ありがとうございます。基本は文章と写真でお子さまの様子について各保護者の方にお伝えさせていただいておりますが、必要に応じて電話連絡や、対面でのやり取りもさせていただいております。今後も必要に応じて適切な方法で意思の疎通や情報伝達を行っていただければと思います。SHIP通信についても、今後も毎月子どもたちが楽しく活動することができている様子をお伝えさせていただければと思います。
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	9	0	0	0		随時情報について更新させていただき、個人情報の取扱いについて徹底していきます。個人情報の掲載範囲については、年度のはじめに各ご家庭に確認をさせていただいております。また必要に応じてお伺いをさせていただいております。	
23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	9	0	0	0		マニュアルについては、ホームページに掲載させていただいております。また、公式ラインのメニュー欄からもご確認いただけます。今後もできる限り丁寧に取り組んでいけたらと思います。	

非常時等の対応	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	9	0	0	0	いつも適切な訓練をありがとうございます。一点だけ、今ダンゴムシポーズではなく、東日本大震災以降はカエルポーズが推奨されています。良かったらご検討ください。	貴重なご意見ありがとうございます。職員一同最新の情報を学びなおし、時代に合った取り組みをしていけるよう心がけてまいります。毎月避難訓練を行っております。(地震、水害)時期によっては防災センターや消防署等へ行き、防災について取り組んでおります。また、消防署の方に来所していただき、総合訓練や部分訓練にも取り組んでおります。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	9	0	0	0		安全計画について策定しております。また、一人ひとりのお子さまの実態や特性を把握したうえで支援を行わせていただいております。今後も安全に気を付け、楽しく活動を行っていただけたらと思います。
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	8	0	0	1		契約の際に事故の際の連絡手段や医療機関等についてご説明させていただいております。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	8	1	0	0		ありがとうございます。今後も、一人ひとりの子どもたちが安心感を持って過ごすことができるよう、職員一同意識しながら取り組んでいきます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	6	1	1	1	特に今年度はSHIPさん大好き!と言うようになり、とても楽しいようです。	ありがとうございます。今後も子どもたちが楽しみながら様々なことに挑戦することができるよう支援を行っていただけたらと思います。
	29	事業所の支援に満足していますか。	7	1	1	0	今年度も大変お世話になりました!子どもたちのこと、多様な姿、特性などを温かく受け入れていただき、子どもにとっても親にとっても欠かせない居場所になっています。特に個別活動で苦手な部分を丁寧に見ていただき、とても助かっています。楽しい活動もたくさん!忍者は特に最高だったそうです。来年度も楽しみです♪	ありがとうございます。職員一同、子どもたちに真摯に向きあい、成長、発達を支えていくことができるよう、精一杯取り組んでまいります。すべては子どもの成長のため、保護者の方にはご理解とご協力をいただくこともありますが、今後もよろしく願っています。